

1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Website wird von Alexandra Engel, Boßlerstr. 3, 71263 Weil der Stadt betrieben zur Vorstellung ihrer Person, ihrer Dienstleistungen.

Diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB) gelten für sämtliche Darstellungen, Buchungen und die Nutzung der Website sowie die Dienstleistungen von Alexandra Engel Gesundheitsberatung

Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich die Inhaberin vor. Bei Änderungen muss auf diese nicht weiter hingewiesen werden. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Alexandra Engel. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

Alexandra Engel Gesundheitsberatung ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist ohne gesonderte Hinweise zu ändern oder zu ergänzen. Bei Vertragsschluss werden die zu diesem Zeitpunkt geltenden AGB Vertragsbestandteil.

§ 2 Leistungsbeschreibung und Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag zwischen Alexandra Engel Gesundheitsberatung und dem Klienten ist ein Dienstvertrag gemäß §§ 611 ff BGB. Durch den Vertrag wird derjenige, der die Behandlung zusagt, zur Leistung der versprochenen Behandlung, der andere Teil zur Gewährung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.

Der Behandlungsvertrag zwischen Alexandra Engel Gesundheitsberatung und dem Klienten kommt bei Terminvereinbarung zustande. Diese kann telefonisch, persönlich oder schriftlich per Post, E-Mail, oder Onlinebuchungsformular erfolgen.

Die Leistungsbeschreibungen hinsichtlich der einzelnen Behandlungen stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, Alexandra Engel Gesundheitsberatung ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Im Wege der Terminvereinbarung entscheidet Alexandra Engel Gesundheitsberatung ob sie das Angebot des Kunden zum Vertragsschluss annimmt. Dann erst kommt der Behandlungsvertrag zustande. Hinsichtlich der Rücktrittsmodalitäten vom Behandlungsvertrag wird auf § 4 der AGB hingewiesen.

Patienten der gesetzlich versicherten Krankenkassen wird diese Dienstleistung als Präventionsbehandlung angeboten, da eine Rezeptabrechnung nicht möglich ist.

Eine Garantie für die volle Erstattung Ihrer Rechnung durch Privatkassen und Beihilfestellen kann Alexandra Engel Gesundheitsberatung nicht übernehmen. Diese Vereinbarung ist auch dann gültig, wenn eine Erstattung der Vergütung durch Erstattungsstellen nicht oder nicht in voller Höhe gewährleistet ist. Die Vergütung ist unabhängig von Erstattungszeitpunkt durch die jeweilige Erstattungsstelle zum vereinbarten Zeitpunkt fällig.

Die Vergütung ist im Anschluss an die Behandlung zu zahlen.

§ 3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten und Informationen

Alle durch Alexandra Engel Gesundheitsberatung durchgeführten Dienstleistungen erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung mit dem Kunden, welcher sich verpflichtet, alle Fragen zu seiner Person, insbesondere die seine Gesundheit und bisherigen Therapien betreffend, umfassend und wahrheits-getreu zu beantworten.

Alexandra Engel Gesundheitsberatung ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehungen erforderlichen personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail- Adressen usw. der Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Alle Kundeninformationen sind vertrauliche Informationen, welche nur für interne Zwecke der optimalen Kundenbetreuung erfasst, verarbeitet und verwendet werden.

Alle vertraulichen Informationen zwischen Alexandra Engel Gesundheitsberatung und Kunde unterliegen der Schweigepflicht und werden nur mit Einwilligung des Kunden weitergegeben.

§ 4 Rücktrittsmodalitäten

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin persönlich oder telefonisch (per eMail) mitzuteilen. Andernfalls wird Alexandra Engel Gesundheitsberatung dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen.

Aus-Zeit Mobile Massage ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn es um Behandlungen gesundheitlicher Einschränkungen geht, welche aufgrund ihrer Ausbildungen, eines bestehenden gesundheitlichen Risikos oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln können, wollen oder dürfen.

Sowohl der Klient als auch Alexandra Engel Gesundheitsberatung ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn das Vertrauens-verhältnis zwischen Klient und Alexandra Engel Gesundheitsberatung so gestört ist, dass eine Fortsetzung der Behandlung unzumutbar wäre. In diesem Fall bleibt der Honorar-anspruch von Alexandra Engel Gesundheitsberatung lediglich für die bis zum Rücktrittszeitpunkt entstandenen Leistungen erhalten.

Bei Absage bis 24 Stunden vorher werden keine Kosten fällig.

Bei Absage unter 24 Stunden vor Termin entstehen Ihnen 50 % vom Leistungspreis

Bei Absage unter 12 Stunden vor Termin entstehen Ihnen 75 % vom Leistungspreis.

Bei Absage unter 6 Stunden vor Termin entstehen Ihnen 90 % vom Leistungspreis.

Ohne Absage und bei Anfahrt ohne Antreffen entstehen Ihnen 100% % des Leistungspreises zzgl. Anfahrt.

§ 5 Haftung für Schäden

Alexandra Engel Gesundheitsberatung haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von der Alexandra Engel Gesundheitsberatung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet Alexandra Engel Gesundheitsberatung nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht zugleich ein weiterer Fall zwingender Haftung nach Satz 1 oder 2 gegeben ist.

Die Haftung für Verzug und Unmöglichkeit bestimmt sich nach den gesetzlichen Regelungen.

Ansprüche für Schäden, bei denen die Haftung für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist und die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, verjähren nach einem Jahr beginnend mit der jeweiligen Entstehung des Anspruchs.

Alle Beratungen, Massagen und Behandlungen bucht der Kunde aus eigener Motivation und auf eigenes Risiko.

Alexandra Engel Gesundheitsberatung behält sich vor, bei ihrer Ansicht nach kritisch einzustufenden Kunden ohne weitere persönliche Begründungen die Behandlung abzulehnen. Aussagen, die von Alexandra Engel Gesundheitsberatung getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann Alexandra Engel Gesundheitsberatung nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste oder die bis dahin aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen und Behandlung angewendet zu haben. Die angewandten Methoden sind stets auf eine Steigerung des Wohl-befindens und zur Anregung der Selbstheilungskräfte des Kunden gerichtet. Alexandra Engel Gesundheitsberatung kann keine medizinischen Heilerfolge garantieren. Eine Steigerung des Wohlbefindens ist aus der langjährigen Methodenpraxis jedoch gewährleistet und angestrebt. Alexandra Engel Gesundheitsberatung distanziert sich von den Inhalten verlinkter Internetseiten.

Der Vertrag hinsichtlich der Buchung des jeweiligen Gutscheins kommt ersatzlos. Terminverschiebungen hat der Kunde rechtzeitig mit Aus-Zeit Mobile Massage abzustimmen und sich über Gebühren zu erkundigen, die im Falle einer kurzfristigen Absage anfallen können.

§ 7 Körperliche Behinderungen

Die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an den Dienstleistungen wird von Alexandra Engel Gesundheitsberatung nicht ausgeschlossen. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass eine Behandlung in diesem Falle möglicherweise beschwerlich oder unmöglich sein kann.

Der Kunde wird gebeten, Alexandra Engel Gesundheitsberatung über bestehende Behinderungen zu informieren.

Alexandra Engel Gesundheitsberatung wird sodann bemüht sein, individuelle Lösungen zu finden.

§ 8 Ausfall

Alexandra Engel Gesundheitsberatung versucht, vereinbarte Termine pünktlich einzuhalten, behält sich jedoch bei vorliegenden Gründen das Recht vor, Termine zu ändern oder abzusagen. Verspätungen sind leider aus unterschiedlichen Gründen nicht auszuschließen. Sollte Alexandra Engel Gesundheitsberatung aus eigenem Verschulden eine Stunde nach der vereinbarten Zeit die Behandlung bei Ihnen nicht beginnen können, so wird ein Ersatztermin vereinbart. Alexandra Engel Gesundheitsberatung übernimmt keinen Schadenersatz, wenn Sie aufgrund von eigenen Verspätungen Termine nicht einhalten können.

§ 9 Verjährung eigener Ansprüche

Die Ansprüche von Alexandra Engel Gesundheitsberatung auf Zahlung verjähren abweichend von § 195 BGB in einem Jahr. Für den Beginn der Verjährungsfrist gilt § 199 BGB entsprechend.

§ 10 Form von Erklärungen

Alle rechtserheblichen Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber der Alexandra Engel Gesundheitsberatung oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der schriftlichen Form.

§ 11 Gewährleistungsausschluss zur Nutzung der Website und Schutzrechte

Die Inhalte dieser Website unterliegen Schutzrechten und Rechtsvorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Diese Rechte werden vom Kunden anerkannt.

Der Kunde erkennt auch an, dass werbliche Inhalte von Alexandra Engel Gesundheitsberatung durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind.

Ohne die schriftliche Einverständniserklärung von Alexandra Engel Gesundheitsberatung dürfen Inhalte oder Werke, die auf der Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden, weder teilweise noch ganz genutzt, geändert, vermietet, verleast, verliehen, verkauft, vertrieben oder umgestaltet werden.

Die Nutzung dieser Website erfolgt auf Risiko des Kunden.

Dies umfasst z.B. das Herunterladen von PDF-Dateien und damit evtl. im Zusammenhang stehende Schäden oder Beeinträchtigungen am Computersystem oder sonstigen technischen Geräten des Kunden. Außerdem umfasst das Risiko auch den Verlust von Daten. Die Haftung von Alexandra Engel Gesundheitsberatung wird in jedem Fall auf Schäden beschränkt, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurden oder auf der Verletzung wesentlicher Hauptpflichten aus dem Vertragsverhältnis beruhen.

Die Haftung für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten oder von Pflichten im Rahmen der Vertragsverhandlungen beruhen, wird mittelbare Schäden und untypische Folgeschäden ausgeschlossen.

§ 12 Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

- Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Geschäftssitz von Alexandra Engel Gesundheitsberatung. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Hat der Kunde in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat keinen allgemeinen Gerichtsstand oder ist er Kaufmann oder hat er seinen festen Wohnsitz nach Vertragsschluss unter Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Alexandra Engel Gesundheitsberatung